

PALVELUSETELI LAPSIPERHEIDEN KOTIPALVELUSSA 2020

Palveluseteli on tarkoitettu kotipalvelun järjestämiseen, kun perhe tarvitsee apua akuutissa, ennalta odottamattomassa tilanteessa, johon perhe ei ole voinut varautua. **Palveluseteliä voidaan myöntää määrärahan puitteissa myös sosiaalihuoltolain 19§:n mukaisissa tilanteissa esimerkiksi perhetilanteen, sairauden, synnytyksen ym. syyn vuoksi.**

Palveluseteli voidaan myöntää perheeseen, jossa on alaikäisiä lapsia, seuraavin ehdoin:

- vanhemman vakava sairastuminen tai vammautuminen
- muu äkillinen kriisi esim. onnettomuus, perheenjäsenen äkillinen kuolema, lapsen tutkimus, sairaus tai vammaisuus, joka edellyttää molempien vanhempien tai ainoan vanhemman läsnäoloa sairaalassa tms.
- raskauteen ja synnytykseen liittyvät vakavat komplikaatiot
- kun perheeseen syntyy kaksi tai useampi lapsi ja perhetilanteeseen liittyy jotain erityistä
- lapsen vakava sairaus tai vammaisuus (kotipalvelu auttaa pysyvemmän hoitomuodon järjestämiseen saakka)
- kun lapsen tutkimus, sairauden hoito tai kuntoutus vaatii toisen vanhemman läsnäoloa sairaalassa tms. ja toinen vanhempi ei voi hoitaa kotona olevaa lasta työn tai opiskelun vuoksi, eikä kunta/kaupunki voi järjestää lapselle päivähoitopaikkaa ko. ajalle
- kun vanhempi perhetilanteen, rasittuneisuuden, sairauden, synnytyksen tms. syyn vuoksi tarvitsee apua suoriutuakseen lasten hoidosta ja kasvatuksesta ja muista perheen arkielämään kuuluvista toiminnoista (SHL 19 §)

Palveluseteliä ei myönnetä:

- pelkkään siivoukseen
- äkillisesti sairastuneen lapsen hoitoa varten, kun vanhemmilla on oikeus sairastuneen lapsen hoitovapaaseen
- työn tai opiskelun mahdollistamiseen
- pienten koululaisten aamu-, iltapäivä- ja loma-aikojen hoitoon
- vanhempien harrastamiseen tai yhteiseen aikaan
- korvaamaan lapsen päivähoitoa

Myöntämisen periaatteet

- kotipalvelu on määräaikainen ja sen kesto arvioidaan tapauskohtaisesti
- myönnetään vähintään 2h /päivä
- palvelu on määrärahasidonnainen eikä asiakkaalla ole ehdotonta oikeutta saada palvelua
- palveluseteliä ei myönnetä takautuvasti
- jos palvelu ei riitä perheen tarpeisiin, perhe voi siirtyä perheohjauksen asiakkaaksi
- palvelutarpeen pitkittyessä perhe ohjataan hakemaan lapselle päivähoitopaikkaa
- palvelutarve arvioidaan perheen henkilökohtaisen yhteydentoton pohjalta puhelimitse tai asiakkaan asioimiskäynnin yhteydessä; palvelulla vastataan ensisijaisesti lapsen arjen turvaamiseen
- päätöksenä palvelusta toimii viranhaltijapäätös, jonka tekee palvelupyynnöt vastaanottava perheohjaaja

Palvelusetelin hakeminen

Saadakseen palvelusetelin asiakkaan tulee ottaa yhteyttä **perheohjaajaan (puh. 044 419 5721, puhelintunnit ti-to 9-11)**, joka arvioi palvelutarpeen ja päättää palvelusetelin myöntämisestä. Yhteydenotto voi tapahtua joko puhelimitse tai henkilökohtaisella asioimiskäynnillä. Asiakas voi myös täyttää palvelusetelihakemuksen. Jos asiakas on oikeutettu saamaan palvelusetelin, hän valitsee itse palveluntuottajan Kallion ylläpitämästä rekisteristä ja sopii palvelusta tuottajan kanssa.

Palvelut haetaan: **Parastapalvelua.fi <Vertaile palveluntuottajia <Valitse palvelunjärjestäjä** (Peruspalvelukuntayhtymä Kallio) **<Valitse palvelu** (lapsiperheiden kotipalvelu) **<Syötä tiedot palvelusetelistäsi tai valitse kaikki palvelusisällöt**, jolloin näet kaikki palveluntuottajat ja voit niitä vertailla ja nähdä hinnat

Palvelusetelin arvo

Kallio maksaa palvelusetelillä 24,44 euroa/tunti asiakkaan yksityiseltä palveluntuottajalta ostamasta palvelusta. Palveluseteli on tasasuuruinen eli asiakkaan tuloista riippumaton. Asiakkaan maksettavaksi jää palveluntuottajan määrittämän hinnan ja palvelusetelin välinen erotus, jonka palveluntuottaja häneltä asiakasmaksuna laskuttaa. Esim. Palveluntuottajan tuntihinta on 26 euroa tunnilta, palveluseteli korvaa 24,44 euroa, jolloin asiakkaan omavastuuosuudeksi jää 1,56 euroa tunnilta.